

2024 年 2 月吉日

お客様各位

株式会社ダイテック

新データセンター運用開始に伴うクラウドサービス停止のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社ではデータセンターの設備強化、拡大を目的に、新データセンター建設の計画を進めて参りました。この度、新データセンターが竣工し、運用を開始する運びとなりました。新データセンターの運用開始に伴い、クラウドサービスを下記の通り一時停止させていただきます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 一時停止対象のクラウドサービス

現場 P l u s 、現場 P l u s T F

2. 一時停止時間帯

2024 年 2 月 20 日(火) 22:00 ～ 21 日(水) 06:00

3. 新データセンターの概要

新データセンターでは、より安心してダイテッククラウドサービスをご利用いただけるよう、データセンターの BCP 対策を強化しております。

<BCP 対策の強化ポイント>

- ・ 受電回路、電源経路に冗長性を持たせた電源設備
- ・ 引き込み経路に冗長性を持たせた通信整備
- ・ 免震構造

なお、ご不明な点がございましたら、下記の現場 Plus、現場 Plus TF のお問い合わせ窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

ナビダイヤル **0570-064702** ※ プリペイド式携帯・PHS・IP 電話以外からご利用ください。

※ 音声ガイダンスに従って現場 Plus TF[9]番をご指定ください。

※ 架電直後から通話料金が発生します。携帯電話の場合、無料通話/定額サービスは対象外となります。

※ 「55」で始まるテナント番号（7 桁）の元請会社様限定です。お問合せ時に、テナント番号が必要です。テナント番号は、現場 Plus TF ダッシュボード左上の「元請会社名」にて確認いただけます。

平日 9:00～12:00、13:00～17:30 （弊社休業日、土日祝祭日を除く）

以上