
CADWe'll Tfas ネットワークライセンス (WEB 版) HASP ドライバ障害対応方法
(まだ障害が発生していないお客様向け—Windows8.1 32bit 版)

対応の手順

下記 2 つの手順を実行します。

手順 1 : Sentinel HASP ドライバーのダウンロードと適用

手順 2 : Sentinel HASP ドライバーの更新確認

以下、順を追って説明いたします。

手順 1 : Sentinel HASP ドライバーのダウンロードと適用

1-1. 下記 URL をブラウザで開きます。

<http://sentinelcustomer.safenet->

inc.com/sentineldownloads/?s=&c=End+User&p=Sentinel+HASP&o=Windows&t=Runtime+%26+Device+Driver&l=all

The screenshot shows the Gemalto Sentinel Customer Community website. The page title is "SEARCH DOWNLOADS" with a "Back to Technical Support" link. Below the title is a "Featured Downloads" section with four items. Below that is a search filter section with dropdown menus for "User Category" (End User), "Product" (Sentinel HASP), "Operating System" (Windows), and "Type" (Runtime & Device Dri...). There is also a "Language" dropdown (All) and a "Keyword" input field. A "Search" button and a "Reset" button are present. Below the search filters is a table of results. The table has columns: DESCRIPTION, VERSION, PRODUCT, OPERATING SYSTEM, SIZE, and RELEASED. The first row is highlighted with a red border: "Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-time Installer", version 7.80, product "Sentinel HASP, HASP HL, HASP4, Hardlock, Sentinel LDK", operating system "Windows", size "19 MB", and released "2018-04-12". The second row is "Sentinel HASP LDK - Command Line Run-time Installer", version 7.80, product "Sentinel HASP, HASP HL, HASP4, Hardlock, Sentinel LDK", operating system "Windows", size "18.5 MB", and released "2018-04-12". The page footer includes "CONTACT US | BLOG © 2018 Gemalto. All rights reserved."

| DESCRIPTION | VERSION | PRODUCT | OPERATING SYSTEM | SIZE | RELEASED |
|---|---------|---|------------------|---------|------------|
| Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-time Installer | 7.80 | Sentinel HASP, HASP HL, HASP4, Hardlock, Sentinel LDK | Windows | 19 MB | 2018-04-12 |
| Sentinel HASP LDK - Command Line Run-time Installer | 7.80 | Sentinel HASP, HASP HL, HASP4, Hardlock, Sentinel LDK | Windows | 18.5 MB | 2018-04-12 |

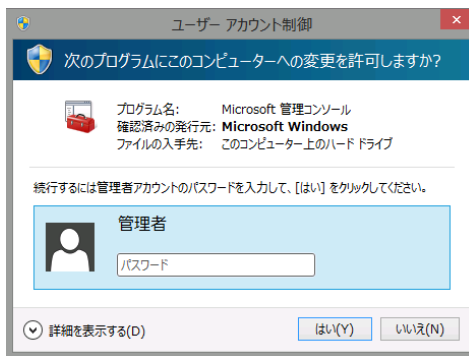
1-2. 上図赤枠内の「Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-time Installer」をクリックし、最新ドライバー (Ver.7.80) をダウンロードします。

※使用許諾 (SAFENET END USER LICENSE AGREEMENT) の同意 (I Accept) を求められます。“I Accept” ボタンはページの末尾にあります。

※ダウンロードページでは、ポップアップの許可が必要です。

-
- 1-3. ダウンロードしたファイル（Sentinel_LDK_Run-time_setup.zip）を解凍し、「HASPUserSetup.exe」を実行します。

注）管理者権限を持たないユーザーの場合、「ユーザーアカウント制御」が表示されます。



※管理者アカウントのパスワードは、システム管理者にお尋ねください。

※以降は、インストーラーの手順に従ってください。

手順 2 : Sentinel HASP ドライバーの更新確認

2-1. 下記 URL をブラウザで開きます。

<http://localhost:1947/int/diag.html>

下図赤枠内の表記が、最新バージョン (Ver.7.80) であることを確認します。

The screenshot displays the 'Diagnostics for Sentinel License Manager on TEST-OS' page. The left sidebar contains navigation options such as 'Options', 'Sentinel Keys', 'Products', 'Features', 'Sessions', 'Update/Attach', 'Access Log', 'Configuration', 'Diagnostics', 'Help', and 'About'. The main content area shows various system metrics:

| | |
|-------------------------|---|
| License Manager Version | 21.0 Build 77827 |
| Computer Name | TEST (PID:1876 on Win32) Create ID File |
| Host Operating System | Windows 7 Ultimate Build 7601 Service Pack 1 x86 Family 6 Model 15 Stepping 11 |
| LM Protocols | IPv4, IPv6 (TCP and UDP at port 1947) 192.168. . . fe80:: :7ffffe%12, fe80:: :192.168. . . %11 |
| Uptime | 0 days 0 hours 3 minutes 3 seconds |
| Template Sets | _int_ |
| Current Template | English 10.0 (28 June 2017 Build 1) |
| Current Usage | 0 logins, 0 sessions |
| Login Requests | 0 (0 peak simultaneous logins) |
| Requests | 0 local, 9 remote, 9 total |
| Data Volume | 21,377 received, 217,499 transmitted |
| Errors | 0 Key related, 0 in Transport |
| Client Threads | 6 (6 peak) |
| Memory Used | 1,611,916 (1,084 blocks) |
| Run-time | Run-time Installer 7.80 Run-time Package 7.80 hardlock.sys 3.92 fridge_lib 1.8 aksfridge.sys 1.78 |

At the bottom of the diagnostics table, there is a 'Generate Report' button.

以上