
CADWe'll Tfas ネットワークライセンス (WEB 版) HASP ドライバ障害対応方法
(障害が発生したお客様向け—Windows8.1 32bit 版)

対応の手順

下記 3 つの手順を実行します。

手順 1 : セーフモード起動でのサービスの停止

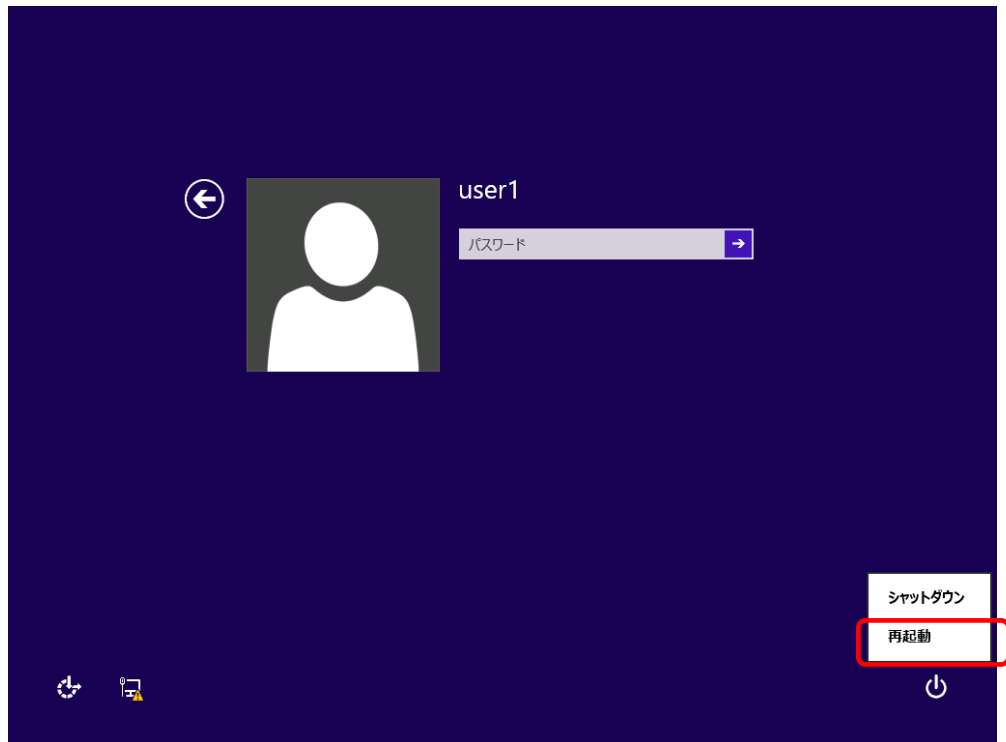
手順 2 : Sentinel HASP ドライバのダウンロードと適用

手順 3 : Sentinel HASP ドライバの更新確認

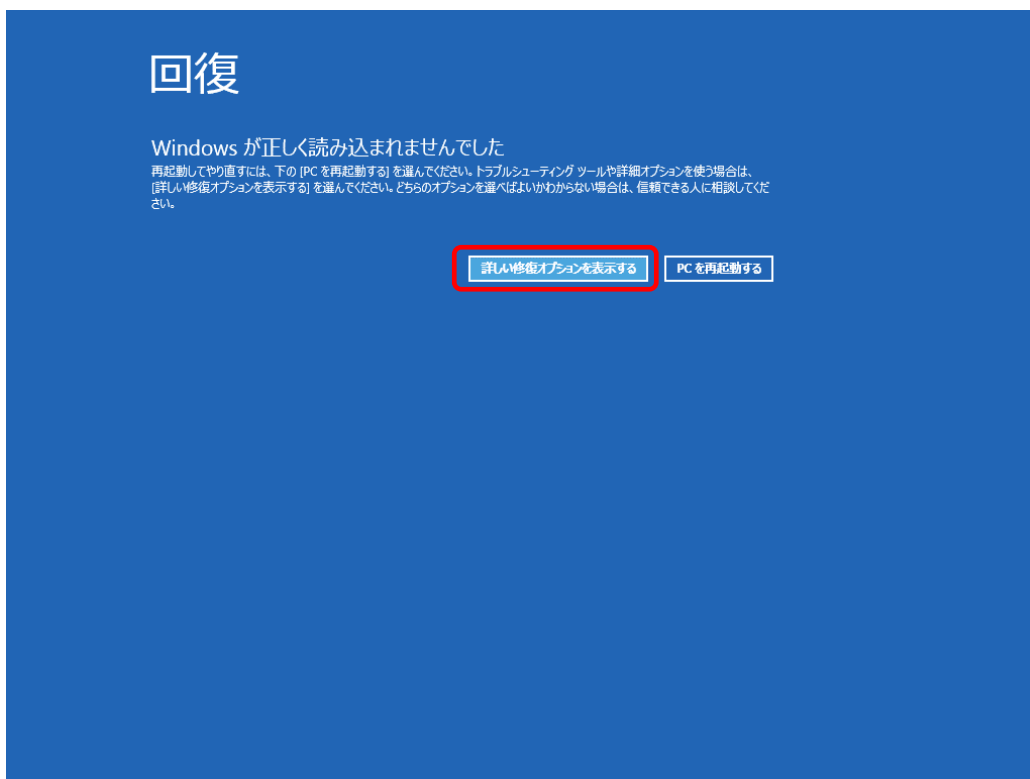
以下、順を追って説明いたします。

手順 1 : セーフモード起動でのサービスの停止

- 1-1. 電源投入後のログイン画面またはスタート画面にて、電源ボタンをクリックして表示されるメニューから、Shift キーを押しながら「再起動」をクリックします。



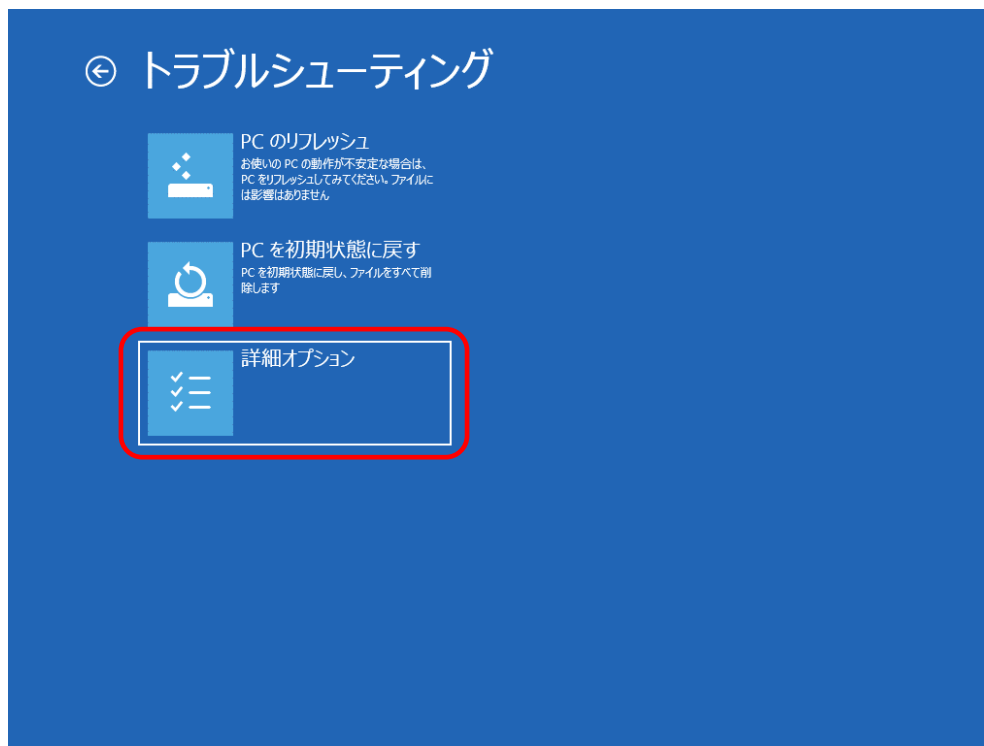
※電源投入後に回復画面が表示される場合は、「詳しい修復オプションを表示する」をクリックして1-2.以降の手順を行ってください。



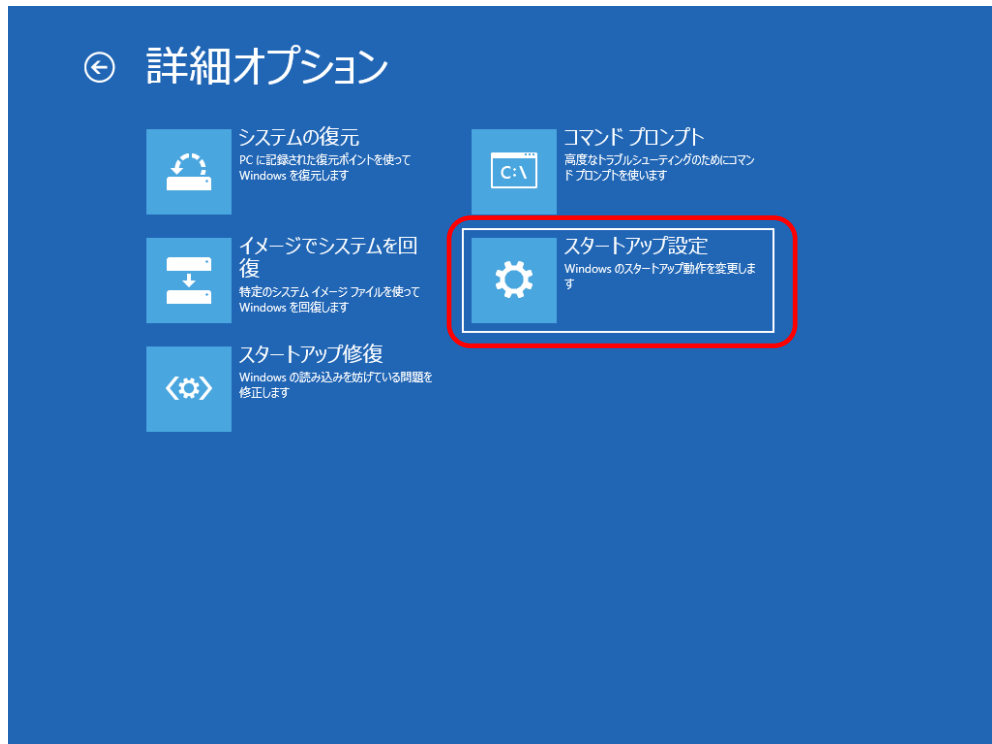
-
- 1-2. 再起動後に表示される「オプションの選択」画面で「トラブルシューティング」をクリックします。



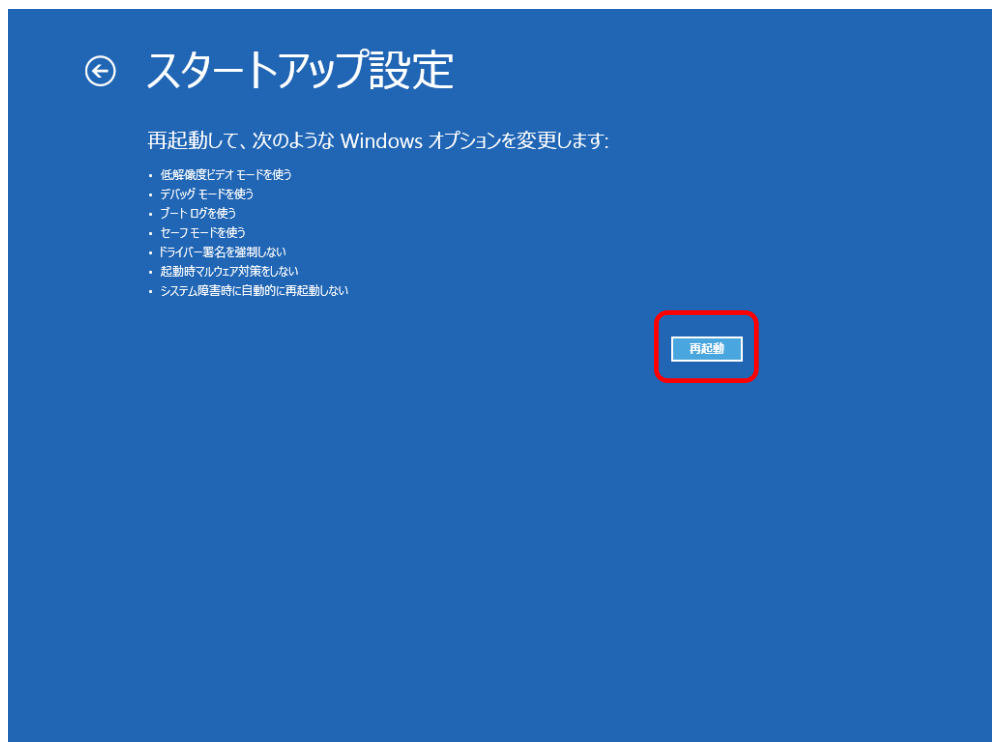
- 1-3. 「トラブルシューティング」画面で「詳細オプション」をクリックします。



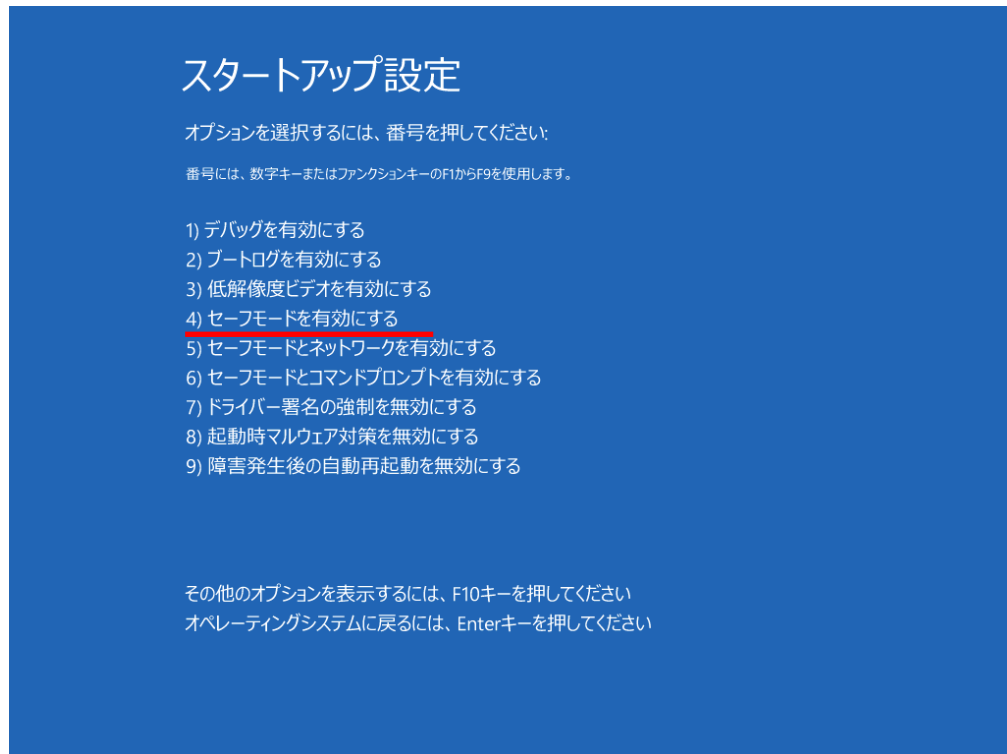
1-4. 「詳細オプション」画面で「スタートアップ設定」をクリックします。



1-5. 「スタートアップ設定」画面で「再起動」ボタンをクリックします。

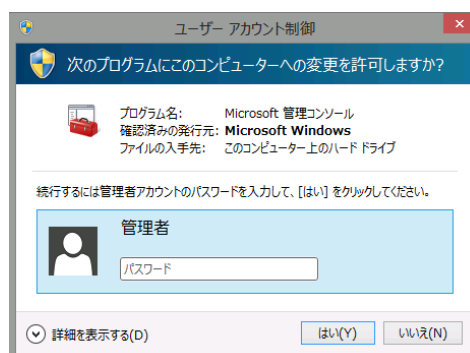


- 1-6. 再起動後に表示される「スタートアップ設定」画面で数字の 4 キーまたは F4 キーを押下します。



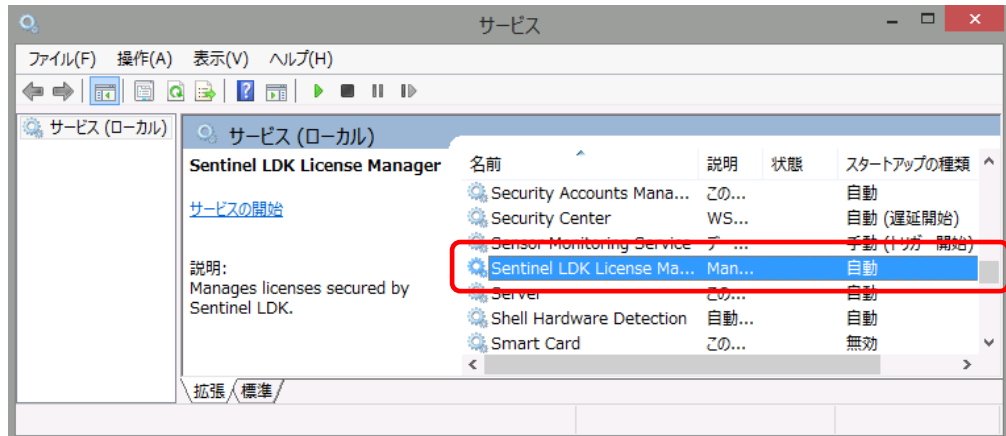
- 1-7. セーフモードでの起動後、「スタート」→「コントロールパネル」→「管理ツール」→「サービス」を選びます。

注) 管理者権限を持たないユーザーの場合、「サービス」を右クリックし、“管理者として実行...”を選択してください。

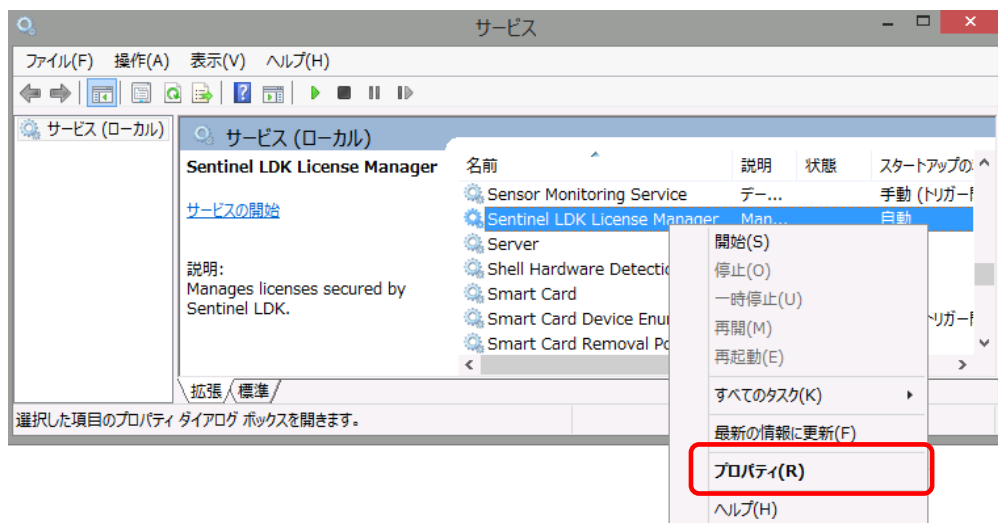


※管理者アカウントのパスワードは、システム管理者にお尋ねください。

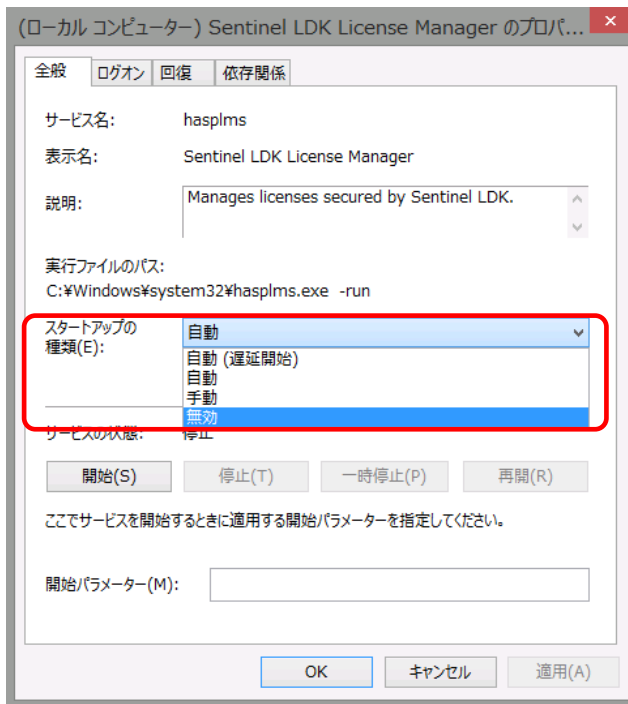
- 1-8. “サービス (ローカル)” から「Sentinel LDK License Manager」を探します。



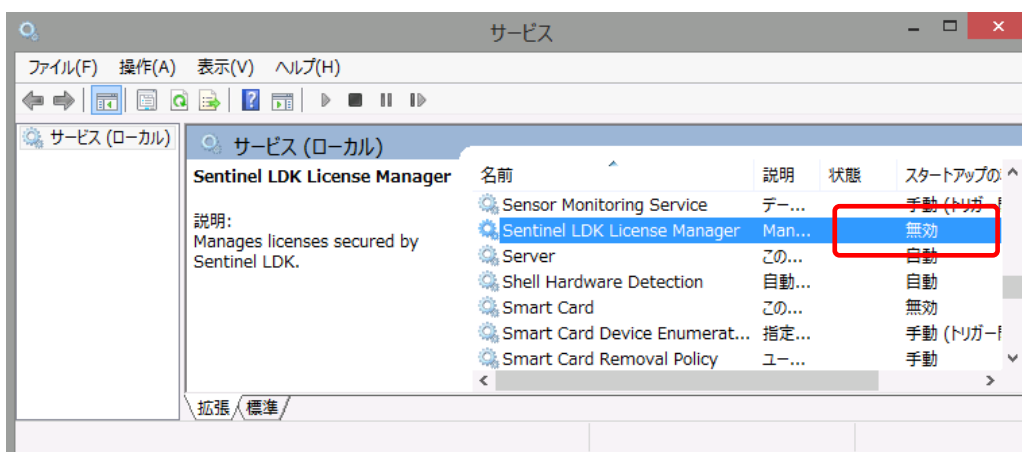
- 1-9. 「Sentinel LDK License Manager」を右クリックし、メニューの“プロパティ”をクリックします。



- 1-10. “全般” タブの「スタートアップの種類」を開いて（ドロップダウン）、「無効」を選択し、「OK」をクリックします。



- 1-11. 「サービス」の画面に戻り、「Sentinel LDK License Manager」の「スタートアップの種類」が「無効」になっていることを確認します。確認後、×ボタンで閉じます。



- 1-12. 「スタート」画面の電源ボタンをクリックして表示されるメニューから、「再起動」を選択します。
強制的に再起動されることなく、通常起動できることを確認します。

手順 2 : Sentinel HASP ドライバーのダウンロードと適用

2-1. 下記 URL をブラウザで開きます。

[http://sentinelcustomer.safenet-](http://sentinelcustomer.safenet-inc.com/sentineldownloads/?s=&c=End+User&p=Sentinel+HASP&o=Windows&t=Runtime+%26+Device+Driver&l=all)

[inc.com/sentineldownloads/?s=&c=End+User&p=Sentinel+HASP&o=Windows&t=Runtime+%26+Device+Driver&l=all](http://sentinelcustomer.safenet-inc.com/sentineldownloads/?s=&c=End+User&p=Sentinel+HASP&o=Windows&t=Runtime+%26+Device+Driver&l=all)

The screenshot shows the Gemalto Sentinel Customer Community website. The page title is "SEARCH DOWNLOADS" and it includes a navigation menu with options like HOME, LATEST EVENTS, RESOURCES, CUSTOMER DISCUSSION, DOCUMENTATION, ABOUT GEMALTO, and TECHNICAL SUPPORT. A search filter section is visible with dropdown menus for User Category (End User), Product (Sentinel HASP), Operating System (Windows), and Type (Runtime & Device Dri...). Below the filters, there are search and reset buttons. The search results section shows 2 results found. The first result, "Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-time Installer", is highlighted with a red box. The table below shows the details of the search results.

DESCRIPTION	VERSION	PRODUCT	OPERATING SYSTEM	SIZE	RELEASED
Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-time Installer	7.80	Sentinel HASP, HASP HL, HASP4, Hardlock, Sentinel LDK	Windows	19 MB	2018-04-12
Sentinel HASP LDK - Command Line Run-time Installer	7.80	Sentinel HASP, HASP HL, HASP4, Hardlock, Sentinel LDK	Windows	18.5 MB	2018-04-12

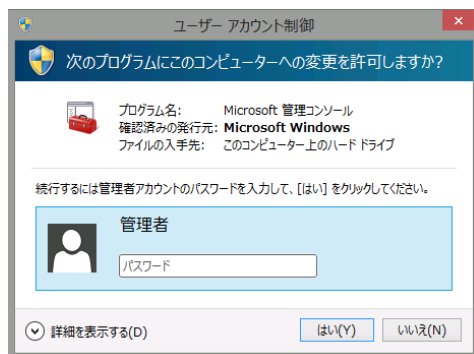
2-2. 上図赤枠内の「Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-time Installer」をクリックし、最新ドライバー (Ver.7.80) をダウンロードします。

※使用許諾 (SAFENET END USER LICENSE AGREEMENT) の同意 (I Accept) を求められます。“I Accept” ボタンはページの末尾にあります。

※ダウンロードページでは、ポップアップの許可が必要です。

2-3. ダウンロードしたファイル（Sentinel_LDK_Run-time_setup.zip）を解凍し、「HASPUserSetup.exe」を実行します。

注）管理者権限を持たないユーザーの場合、「ユーザーアカウント制御」が表示されます。



※管理者アカウントのパスワードは、システム管理者にお尋ねください。

※以降は、インストーラーの手順に従ってください。

手順 3 : Sentinel HASP ドライバーの更新確認

3-1. 下記 URL をブラウザで開きます。

<http://localhost:1947/int/diag.html>

下図赤枠内の表記が、最新バージョン (Ver.7.80) であることを確認します。

gemalto Sentinel Admin Control Center

Diagnostics for Sentinel License Manager on TEST-OS

License Manager Version	21.0 Build 77827
Computer Name	TEST (PID:1876 on Win32) <input type="button" value="Create ID File"/>
Host Operating System	Windows 7 Ultimate Build 7601 Service Pack 1 x86 Family 6 Model 15 Stepping 11
LM Protocols	IPv4, IPv6 (TCP and UDP at port 1947) 192.168. . . fe80:: :7ffffe%12, fe80:: :192.168. . . %11
Uptime	0 days 0 hours 3 minutes 3 seconds
Template Sets	_int_
Current Template	English 10.0 (28 June 2017 Build 1)
Current Usage	0 logins, 0 sessions
Login Requests	0 (0 peak simultaneous logins)
Requests	0 local, 9 remote, 9 total
Data Volume	21,377 received, 217,499 transmitted
Errors	0 Key related, 0 in Transport
Client Threads	6 (6 peak)
Memory Used	1,611,916 (1,084 blocks)
Run-time	Run-time Installer 7.80 Run-time Package 7.80 hardlock.sys 3.92 fridge_lib 1.8 aksfridge.sys 1.78

以上