
CADWe'll Tfas ネットワークライセンス (WEB 版) HASP ドライバ障害対応方法
(障害が発生したお客様向け—Windows7 32bit 版)

対応の手順

下記 3 つの手順を実行します。

手順 1 : セーフモード起動でのサービスの停止

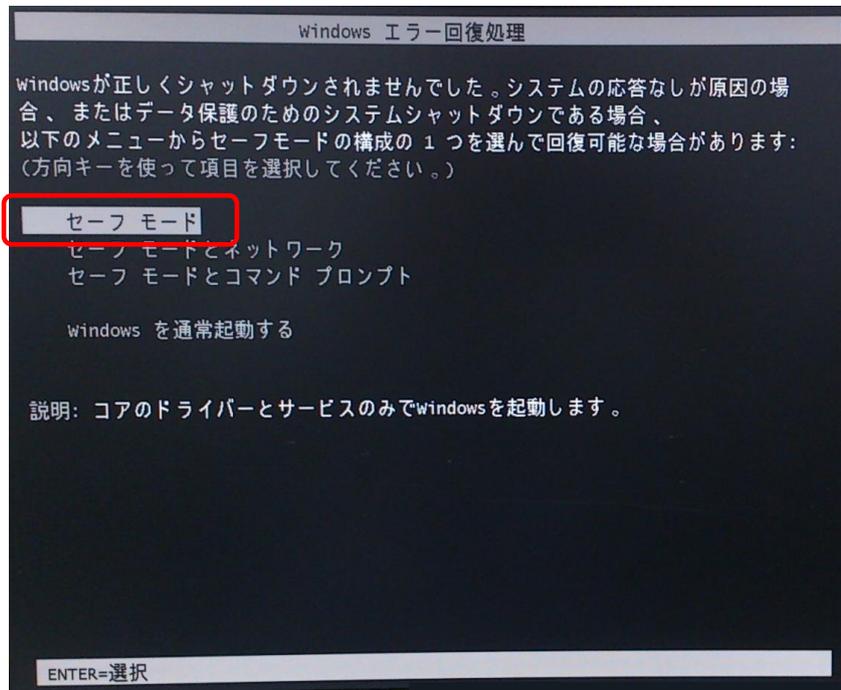
手順 2 : Sentinel HASP ドライバーのダウンロードと適用

手順 3 : Sentinel HASP ドライバーの更新確認

以下、順を追って説明いたします。

手順 1 : セーフモード起動でのサービスの停止

- 1-1. 電源投入後の「Windows エラー回復処理」画面にて、方向キーで「セーフモード」を選択し、Enter キーを押します。



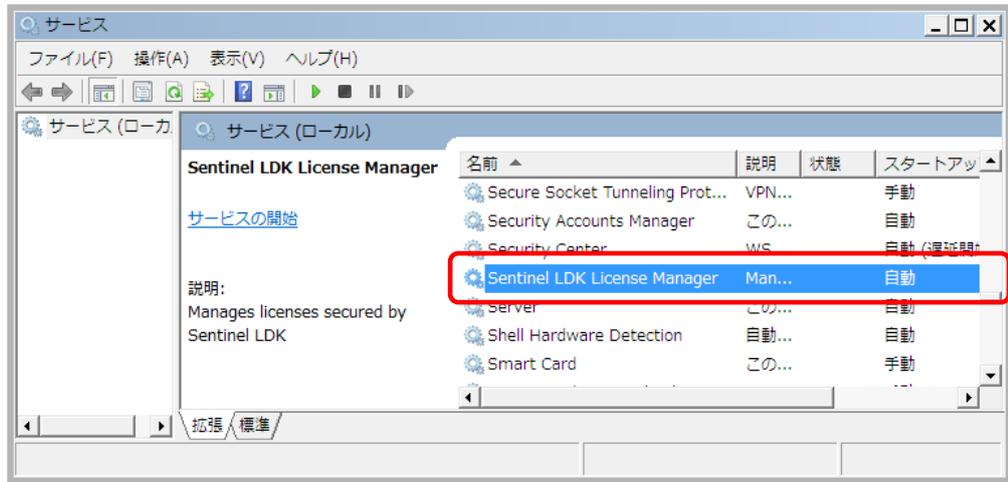
- 1-2. セーフモードでの起動後、「スタート」→「コントロールパネル」→「管理ツール」→「サービス」を選びます。

注) 管理者権限を持たないユーザーの場合、「サービス」を右クリックし、「管理者として実行...」を選択してください。

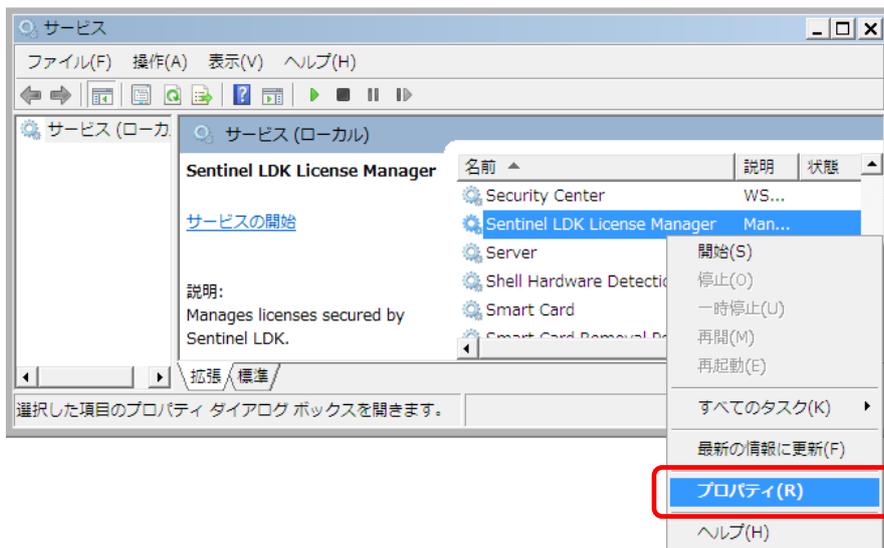


※管理者アカウントのパスワードは、システム管理者にお尋ねください。

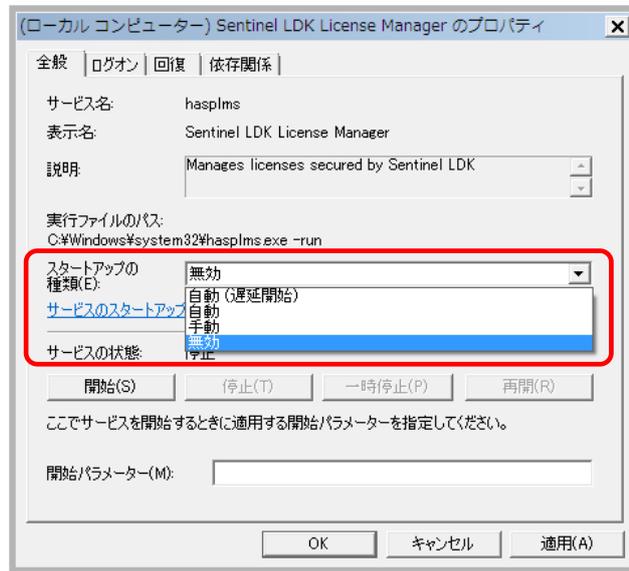
1-3. “サービス (ローカル)” から「Sentinel LDK License Manager」を探します。



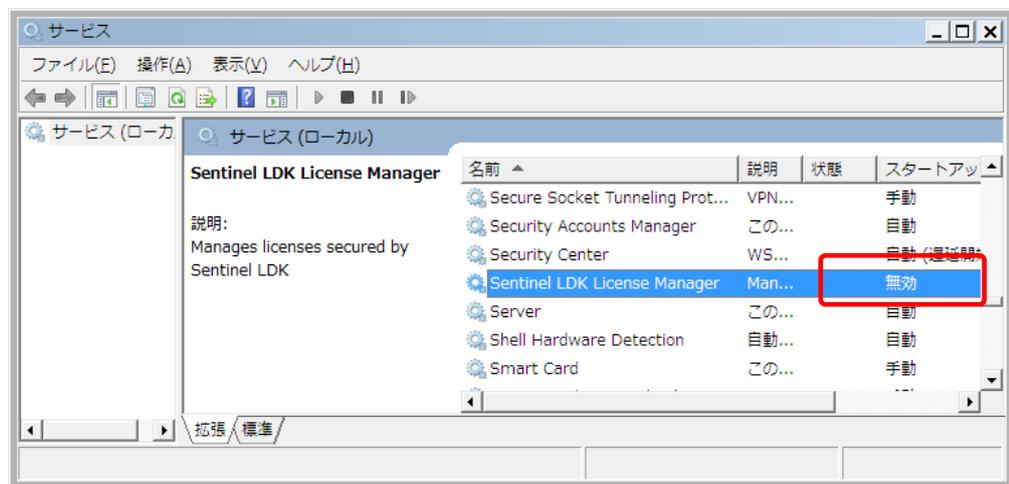
1-4. 「Sentinel LDK License Manager」を右クリックし、メニューの“プロパティ”をクリックします。



- 1-5. “全般” タブの「スタートアップの種類」を開いて（ドロップダウン）、「無効」を選択し、「OK」をクリックします。



- 1-6. 「サービス」の画面に戻り、「Sentinel LDK License Manager」の「スタートアップの種類」が「無効」になっていることを確認します。確認後、×ボタンで閉じます。



- 1-7. 「スタート」から、「シャットダウン」→「再起動」を選択します。強制的に再起動されることなく、通常起動できることを確認します。

手順 2 : Sentinel HASP ドライバーのダウンロードと適用

2-1. 下記 URL をブラウザで開きます。

[http://sentinelcustomer.safenet-](http://sentinelcustomer.safenet-inc.com/sentineldownloads/?s=&c=End+User&p=Sentinel+HASP&o=Windows&t=Runtime+%26+Device+Driver&l=all)

[inc.com/sentineldownloads/?s=&c=End+User&p=Sentinel+HASP&o=Windows&t=Runtime+%26+Device+Driver&l=all](http://sentinelcustomer.safenet-inc.com/sentineldownloads/?s=&c=End+User&p=Sentinel+HASP&o=Windows&t=Runtime+%26+Device+Driver&l=all)

The screenshot shows the Gemalto Sentinel Customer Community website. The page title is "SEARCH DOWNLOADS" and it includes a navigation menu with options like HOME, LATEST EVENTS, RESOURCES, CUSTOMER DISCUSSION, DOCUMENTATION, ABOUT GEMALTO, and TECHNICAL SUPPORT. Below the navigation is a search filter section with dropdown menus for User Category (End User), Product (Sentinel HASP), Operating System (Windows), and Type (Runtime & Device Dri...). There are also fields for Language (All) and Keyword, along with Search and Reset buttons. Below the filters, a table displays search results. The table has columns for DESCRIPTION, VERSION, PRODUCT, OPERATING SYSTEM, SIZE, and RELEASED. Two results are shown, with the first one highlighted by a red box: "Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-time Installer" (Version 7.80, Product Sentinel HASP, HASP HL, HASP4, Hardlock, Sentinel LDK, Operating System Windows, Size 19 MB, Released 2018-04-12). The second result is "Sentinel HASP LDK - Command Line Run-time Installer" (Version 7.80, Product Sentinel HASP, HASP HL, HASP4, Hardlock, Sentinel LDK, Operating System Windows, Size 18.5 MB, Released 2018-04-12). The page footer includes "CONTACT US | BLOG © 2018 Gemalto. All rights reserved."

2-2. 上図赤枠内の「Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-time Installer」をクリックし、最新ドライバー (Ver.7.80) をダウンロードします。

※使用許諾 (SAFENET END USER LICENSE AGREEMENT) の同意 (I Accept) を求められます。“I Accept” ボタンはページの末尾にあります。

※ダウンロードページでは、ポップアップの許可が必要です。

2-3. ダウンロードしたファイル（Sentinel_LDK_Run-time_setup.zip）を解凍し、「HASPUserSetup.exe」を実行します。

注）管理者権限を持たないユーザーの場合、“ユーザーアカウント制御”が表示されます。



※管理者アカウントのパスワードは、システム管理者にお尋ねください。

※以降は、インストーラーの手順に従ってください。

手順 3 : Sentinel HASP ドライバーの更新確認

3-1. 下記 URL をブラウザで開きます。

<http://localhost:1947/int/diag.html>

下図赤枠内の表記が、最新バージョン (Ver.7.80) であることを確認します。

The screenshot displays the 'Diagnostics for Sentinel License Manager on TEST-OS' page. On the left is a navigation menu with 'Diagnostics' selected. The main content area shows various system metrics. A red rectangular box highlights the 'Run-time' section, which lists the following components and their versions:

Run-time	Run-time Installer	7.80
	Run-time Package	7.80
	hardlock.sys	3.92
	fridge_lib	1.8
	aksfridge.sys	1.78

Other visible information includes: License Manager Version 21.0 Build 77827, Computer Name TEST (PID:1876 on Win32), Host Operating System Windows 7 Ultimate Build 7601 Service Pack 1, LM Protocols IPv4, IPv6 (TCP and UDP at port 1947), Uptime 0 days 0 hours 3 minutes 3 seconds, and Current Template English 10.0 (28 June 2017 Build 1).

以上