CADWe'll Tfas ネットワークライセンス(WEB 版) HASP ドライパ障害対応方法

(障害が発生したお客様向けーWindows7 32bit 版)

対応の手順

下記3つの手順を実行します。

手順1:セーフモード起動でのサービスの停止

手順2:Sentinel HASP ドライバーのダウンロードと適用

手順3:Sentinel HASP ドライバーの更新確認

以下、順を追って説明いたします。

手順1:セーフモード起動でのサービスの停止

1-1. 電源投入後の「Windows エラー回復処理」画面にて、方向キーで「セーフモード」 を選択し、Enter キーを押します。



1-2. セーフモードでの起動後、「スタート」→「コントロールパネル」→「管理ツール」 →「サービス」を選びます。

注)管理者権限を持たないユーザーの場合、「サービス」を右クリックし、"管理者 として実行..."を選択してください。

🛞 ユーザー アカウント制御
次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?
プログラム名: Microsoft 管理コンソール 確認済みの発行元: Microsoft Windows ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ
管理者 パスワード
○ 詳細を表示する(<u>D</u>) はい(Y) いいえ(N)

※管理者アカウントのパスワードは、システム管理者にお尋ねください。

1-3. "サービス (ローカル)"から「Sentinel LDK License Manager」を探します。

◎ サービス				_ 🗆 🗙
ファイル(F) 操作(A	A) 表示(V) ヘルプ(H)			
	à 📑 🛛 🖬 🕨 🔳 🗤 🕨			
🔍 サービス (ローカ	಼ サービス (ローカル)			
	Sentinel LDK License Manager	名前 ▲	説明 状態	スタートアッ
		🎑 Secure Socket Tunneling Prot	VPN	手動
	<u>サービスの開始</u>	🔍 Security Accounts Manager	この	自動
		Security Center	WS	白動(遅延期)
	説明:	Sentinel LDK License Manager	Man	自動
	Manages licenses secured by	Server	ౖ0	日勤
	Sentinel LDK	🔍 Shell Hardware Detection	自動	自動
		🔍 Smart Card	この	手動
		· · · ·		•
• •	└拡張√標準/			

1-4. 「Sentinel LDK License Manager」を右クリックし、メニューの"プロパティ"を クリックします。

◎ サービス					_ 🗆	×
ファイル(F) 操作(A	、) 表示(V) ヘルプ(H)					
) 🗟 🛛 🚮 🕨 🔲 🖬 🕪					
🔍 サービス (ローカ	಼ サービス (ローカル)	_				
	Sentinel LDK License Manager	名前 ▲		説明	状態	
	_	🔍 Security Center		WS		_
	<u>サービスの開始</u>	🔅 Sentinel LDK License Ma	nager	Man		
		🔍 Server	開始(S)			
		🌼 Shell Hardware Detectio	停止((0)		
Manages licenses secured by		🔍 Smart Card	一時停止(U)			
	Sentinel LDK.	Cmart Card Domoural De	再開((M)		
• •	∖拡張√標準/		再起	動(E)		
選択した項目のプロパき	 ティ ダイアログ ボックスを開きます。		<u>ज</u> ्र	てのタスク	(К)	•
			最新	の情報に更	新(F)	
			プロ,	パティ(R)		
			~1	プ(H)		

1-5. "全般"タブの「スタートアップの種類」を開いて(ドロップダウン)、「**無効**」を選 択し、「OK」をクリックします。

(ローカル コンピュ	ーター) Sentinel LDK License Manager のプロパティ 🛛 🗙
全般 ログオン	回復 依存関係
サービス名:	hasplms
表示名:	Sentinel LDK License Manager
≣兑 ^日 月:	Manages licenses secured by Sentinel LDK
実行ファイルのパス C:¥Windows¥sys	tem32¥haspims.exe −run
スタートアップの 種類(E): <u>サービスのスタート</u>	無効 「自動(遅延開始) <u>797</u> 自動 手動
サービスの状態	豐立
開始(S)	停止(T) 一時停止(P) 再開(R)
ここでサービスを開	始するときに適用する開始パラメーターを指定してください。
開始パラメーター(M):
	OK キャンセル 適用(A)

1-6. 「サービス」の画面に戻り、「Sentinel LDK License Manager」の「スタートアップ の種類」が「無効」になっていることを確認します。確認後、×ボタンで閉じます。

◎ サービス				<u>_ 🗆 x</u>
ファイル(E) 操作(<u>A</u>	A) 表示(V) ヘルプ(日)			
	à 📑 🛛 🖬 🕨 🔳 💵 🕨			
🔍 サービス (ローカ	◎ サービス (ローカル)			
	Sentinel LDK License Manager	名前 ▲	説明 粉	遼 スタートアッ▲
		🔍 Secure Socket Tunneling Prot	VPN	手動
	説明:	🌼 Security Accounts Manager	この	自動
	Manages licenses secured by	🔍 Security Center	WS	自動(建延開加
	Sentiner LDK	🔅 Sentinel LDK License Manager	Man	無効
		🔍 Server	この	目野
		🌼 Shell Hardware Detection	自動	自動
		🏩 Smart Card	この	手動
		· · · ·		
• •	∖拡張 標準/			

1-7. 「スタート」から、「シャットダウン」→「再起動」を選択します。
 強制的に再起動されることなく、通常起動できることを確認します。

<u>手順2:Sentinel HASP ドライバーのダウンロードと適用</u>

2-1. 下記 URL をブラウザで開きます。 <u>http://sentinelcustomer.safenet-</u> <u>inc.com/sentineldownloads/?s=&c=End+User&p=Sentinel+HASP&o=Windows&t</u> <u>=Runtime+%26+Device+Driver&l=all</u>

ME LATEST EVENTS RES	DURCES	CUSTOMER DISCUSSION	DOCUMENTATION	ABOUT GEMALTO	TECHNICAL SUPPOR
SEARCH DOWNLOADS				Back	to Technical Support
Featured Downloads				Buok	to roomical capport
Sentinel System Driver Installer for Sen Windows, 3 MB, Version 7.6.0, Released	tinel SuperPro, UI 2017-09-28	traPro & SHK 🧲	Sentinel LDK SDK - Entitlem APIs, etc. Windows, Linux, Mac , 2.8 GB	ent Management System, E , Version 7.8, Released 2018	Envelope, Toolbox, 3-05-04
Sentinel HASP/LDK - Command Line R Windows , 18.5 MB, Version 7.80, Release	un-time Installer ed 2018-04-12	•	Sentinel HASP/LDK - Windo Windows , 19 MB, Version 7.8	ws GUI Run-time Installer 0, Released 2018-04-12	
User Category	Product		Operating System	Туре	
End User 👻	Sentinel HASP	~	Windows -	Runtime & D	evice Dri
Language	Keyword				
All			Search Reset		
)				Result(s) found: 2
DESCRIPTION	VERSION	PRODUCT	OPERATING SYS	TEM SIZE	RELEASED
Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-time Installer	7.80	Sentinel HASP, HASP HASP4, Hardlock, Sen	HL, Windows tinel LDK	19 MB	2018-04-12
Sentinel HASP LDK - Command Line Run-time Installer	7.80	Sentinel HASP, HASP HASP4, Hardlock, Sen	HL, Windows tinel LDK	18.5 MB	2018-04-12
					≪_1 ►

2-2. 上図赤枠内の「Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-time Installer」をクリックし、最新ドライバー(Ver.7.80)をダウンロードします。
※使用許諾(SAFENET END USER LICENSE AGREEMENT)の同意(I Accept)を求められます。"I Accept"ボタンはページの末尾にあります。
※ダウンロードページでは、ポップアップの許可が必要です。

2-3. ダウンロードしたファイル (Sentinel_LDK_Run-time_setup.zip) を解凍し、 「HASPUserSetup.exe」を実行します。

注)管理者権限を持たないユーザーの場合、"ユーザーアカウント制御"が表示されます。

😯 ユーザー アカ	ウント制御
👔 次のプロ	コグラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?
స	プログラム名: Sentinel LDK 確認済みの発行元: SafeNet, Inc. ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ
続行するには してください	管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい] をクリック ・
	管理者 /tスワード
● 詳細を表示	する(<u>D</u>) (まい(Y) いいえ(<u>N</u>)

※管理者アカウントのパスワードは、システム管理者にお尋ねください。 ※以降は、インストーラーの手順に従ってください。

<u>手順3:Sentinel HASP ドライバーの更新確認</u>

3-1. 下記 URL をブラウザで開きます。

http://localhost:1947/ int /diag.html

下図赤枠内の表記が、最新バージョン(Ver.7.80)であることを確認します。

Sentinel Admin Control Center

ntinel Kevs	License Manager Version	21.0 Build 77827
oducts	Computer Name	TEST (PID:1876 on Win32) Create ID F
atures ssions	Host Operating System	Windows 7 Ultimate Build 7601 Service Pack 1 x86 Family 6 Model 15 Stepping 11
odate/Attach	LM Protocols	IPv4, IPv6 (TCP and UDP at port 1947) 192.168. fe80:: :7f:fffe%12, fe80:: :192.168. %11
	Uptime	0 days 0 hours 3 minutes 3 seconds
cess Log	Template Sets	_int_
agnostics	Current Template	English 10.0 (28 June 2017 Build 1)
łp	Current Usage	0 logins, 0 sessions
out	Login Requests	0 (0 peak simultaneous logins)
	Requests	0 local, 9 remote, 9 total
	Data Volume	21,377 received, 217,499 transmitted
	Errors	0 Key related, 0 in Transport
	Client Threads	6 (6 peak)
	Memory Used	1,611,916 (1,084 blocks)
	Run-time	Run-time Installer 7.80 Run-time Package 7.80
e Languages		hardlock.sys 3.92
		fridge_lib 1.8
		aksfridge.sys 1.78

以上